



## **PROCES VERBAL**

**Projet de délégation de la gestion de la centrale des risques de BAM  
Réunion avec le groupe de travail APSF**

-----  
**Date de la réunion : Le 11 Novembre 2009 à 14H30**

Dans le cadre du projet de délégation de la centrale des risques de Bank Al-Maghrib, l'équipe projet de BAM accompagnée des représentants d'EXP Services Maroc (ESM) ont tenu une réunion avec le groupe de travail APSF le 11 novembre 2009 afin de faire le point sur l'état d'avancement du processus de démarrage de la consultation du Crédit Bureau par les établissements de crédit.

### **Etaient présents :**

<b>Organisme</b>	<b>Représenté par</b>	<b>Fonction occupée</b>
<b>APSF</b>	Kamal Benkiran	Responsable des études
<b>BAM</b>	Aissame MAKHFI Lahcen LHARCH Hicham MALKI	Responsable Service Maitrise d'Ouvrage Equipe projet BAM (métier) Equipe projet BAM (métier)
<b>ESM</b>	Anouar RAHMANI Alaa BOUYARMANE	Directeur IT & Opérations Data Manager

<b>Organisme</b>	<b>Représentée par</b>	<b>Fonction occupée</b>
<b>Assalaf Chaabi</b>	Moudni Houda	Chef de projet informatique
	Med Mouad Slaitane	Département Crédit
	Ahmed Sabiki	Département Engagement
<b>Cetelem</b>	Yasmina Lahbabi	Responsable SAD
	Mohamed Chattat	IT- chargé de projet
	Mouna Zakraoui	Département études et développement
<b>Eqdom</b>	Omar Eddahbi	-
	Youssef Hanafi	-
<b>Salafin</b>	Med Mourad Bousalmi	Chef de projet informatique
<b>Maroc Leasing</b>	Najib Lahjomri	Responsable Analyse Crédit
	Zouhair El Kasri	Responsable Risques
<b>Wafasalaf</b>	Nabil Boukili Chabi	Resp. des engagements

### **Ordre du jour de la réunion :**

1. Introduction – Présentation des données du Crédit Bureau
2. Etat d'avancement des déploiements au niveau des sociétés de financement
3. Autres points abordés

## 1. Introduction – Présentation des données du Crédit Bureau

Les représentants d'ESM ont procédé à la présentation, pour le mois de septembre 2009, du niveau de participation dans le processus de déclaration par les établissements de crédit ainsi que du niveau de chargement des données de la place dans la base de données du Crédit Bureau.

Concernant le taux des établissements de crédit dont les déclarations ont été chargés dans la centrale des risques, il atteint les 60% environ par rapport au nombre d'établissements déclarants.

Concernant le taux de chargement des données des établissements chargeables, c'est-à-dire ceux qui déclarent des données qui sont conforme à la notice technique d'alimentation NT1, il atteint les 89% environ.

Par la suite, ESM a présenté les derniers chiffres concernant le chantier de restitution des données centralisées.

		Sociétés de Financement		TOTAL (Banques+SF+ AMC)	
		Nombre	%	Nombre	%
MANDATAIRES	Nombre d'institutions	28		62	
	Nombre de contrats signés	26	93%	44	71%
	Nombre d'institutions ayant désignées leurs mandataires	21	81%	34	77%
	Nombre de mandataires désignés	49		70	

		Sociétés de Financement	TOTAL (Banques+SF+ AMC)
		Nombre	Nombre
CERTIFICATS PKI	Nombre de demandes de création (Test&Formation)	26	155
	Nombre de demandes de création (Production)	224	872
IDENTIFIANTS UTILISATEURS	Nombre de demandes de création (Test&Formation)	26	73
	Nombre de demandes de création (Production)	224	872
CONSULTATIONS	Nombre de consultations (Test&Formation)	15	124
	Nombre de consultations (Production)	109	211

Compte tenu du faible nombre de consultations Crédit Bureau effectuées par la place depuis le 26 octobre dernier aussi bien sur la plateforme de tests&formation que sur la plateforme

de production, et ce malgré la période de gratuité consentie par ESM jusqu'au 26 novembre, les représentants BAM ont été demandés à avoir plus de visibilité sur l'état d'avancement des déploiements au niveau des sociétés de financement.

## **2. Etat d'avancement des déploiements au niveau des sociétés de financement**

### ***Etat d'avancement du déploiement chez Assalaf Achaabi***

- La fin de déploiement sur les 23 agences est prévue pour le 18 décembre 2009,
- 90% des données déclarées sont chargées,
- L'assainissement des données en cours.

### ***Etat d'avancement du déploiement chez Wafasalaf***

- Le mode de connexion CPU-CPU sera bientôt finalisé suite à l'envoi des nouvelles spécifications d'interfaces XML. Ensuite, les tests avec ESM pourront commencer,
- Le déploiement du mode Web pour les services des sièges est en cours,
- Problème soulevé :
  - Problèmes de chargement des données en cours de résolution (fin prévue pour la semaine prochaine).

### ***Etat d'avancement du déploiement chez CETELEM***

- Processus d'installation des certificats PKI en cours,
- Fin de la Formation des utilisateurs prévue pour le début de décembre 2009,
- Problèmes soulevés :
  - Manque de réactivité d'ESM par rapport à la résolution des problèmes notamment concernant le mode CPU-CPU,
  - Mode de connexion CPU-CPU : le problème de stabilité de la version des spécifications d'interface XML du Crédit Bureau a un impact sur les développements et la relation avec le fournisseur de logiciel de CETELEM Maroc.

### ***Etat d'avancement du déploiement chez Maroc Leasing***

- Problèmes soulevés :
  - Retard dans le déploiement à cause de l'impact du projet de fusion avec Chaabi leasing,
  - En attente de l'installation des certificats PKI et la création des profils des utilisateurs.

### ***Etat d'avancement du déploiement chez SALAFIN***

- Déploiement du mode de consultation Web sur le siège : fin prévu pour le mois de décembre 09,
- Déploiement du mode de connexion CPU-CPU au cours du mois de décembre 2009,
- En Attente de certificats et des comptes utilisateurs.

### ***Etat d'avancement du déploiement chez EQDOM***

- Le déploiement du mode de consultation web sur un site pilote sera réalisée entre le 16 novembre et le 26 novembre 2009 (déploiement tributaire de la création des comptes utilisateurs avec les certificats PKI par ESM)
- La fin de la formation des utilisateurs sur le mode web est prévue pour le 16 Novembre 2009,
- L'utilisation du mode de connexion web se fera pour les demandes de crédit avec un remboursement par prélèvement bancaire,
- Le déploiement du mode de connexion CPU-CPU permettra de traiter l'ensemble des demandes de crédit avec un remboursement par prélèvement à la source (prêts octroyés aux fonctionnaires),
- Le planning de déploiement du mode de connexion CPU-CPU n'est pas encore finalisé.

### **3. Autres points abordés**

Le groupe de travail APSF a abordé le sujet concernant l'obligation de la consultation du Crédit Bureau pour les fonctionnaires car les crédits qui leurs sont octroyés sont assortis d'un prélèvement à la source autorisé par le CNT : les représentants BAM ont rappelé que la réglementation ne prévoit pas de dérogation pour la catégorie des fonctionnaires et que donc la consultation du Crédit Bureau est obligatoire avant tout octroi d'un crédit.

**La séance a été levée à 16h30.**