

	COMPTE RENDU DU COMITE DES USAGERS APSF	25/11/2010
---	--	-------------------

Objet : comité des usagers APSF – session Novembre 2010.
Le : 25/11/2010

Etablissements représentés :

Organisme	Nom prénom	Fonction
SOFAC	M. AITLAAMOUD Mustapha	Responsable Risque Crédit
VIVALIS	Mme. MOUDNI Houda	DSI
ACRED	Mlle. LEMBARKI Fatime Zahra	Direction des Risques
EQDOM	M. NEDLOUF Ali	Responsable département statistiques & surveillance des risques
SALAFIN	M. BGHIEL Hatim	Direction des Risques
WAFASALAF	M. BOUKILI Nabil	Responsable Engagements

Représentants BAM / ESM / APSF :

Organisme	Nom prénom	Fonction
BAM	Mme. CHAKIB Fatna	Responsable Service de Gestion des Données
	M. LHARCH Lahcen	Chef de Projet MOA
APSF	M. BENKIRANE Kamal	Directeur des Etudes
ESM	M. RAHMANI Anouar	Directeur IT et Opérations
	M. BOUYARMANE ALAA	Database Manager
	M. MEJDOUBI Mohamed	Business Analyst
	Mlle. BENMESSAOUD Meriem	Chargée de Conformité

Agenda de la présentation :

- L'alimentation de la centrale
- Les consultations
- Les réclamations & les contestations de données
- Statut des actions menées par ESM
- Session spéciale sur l'harmonisation de déclaration des informations négatives.

Points traités / actions

Problème de récupération des CTR:

- Réponse BAM : les fichiers CTR sont purgés après une mise à disposition d'une semaine sur le CFT.

Amélioration de la qualité des données :

- Les sociétés de financement requièrent une escalation au plus haut niveau de leur hiérarchie pour lancer des initiatives d'assainissement de données : concernant notamment les données signalétiques et l'exhaustivité des contrats.
- → La présentation du prochain comité usagers, ESM présentera une synthèse des anomalies prépondérantes dans les contributions des usagers.

Changements de la présentation du comité :

- Etudier la faisabilité d'afficher des statistiques concernant les certificats PKI installés & non installés.



Procédure d'escalation des réclamations :

- ESM enverra la procédure d'escalation des réclamations la première semaine de décembre.

Le code éthique :

- L'APSF formulera une synthèse des retours qui lui ont été adressés par les différentes sociétés de financement.

Harmonisation de déclaration des informations négatives :

- Après les deux sessions tenues avec les groupements APSF & GPBM pour recueillir les propositions des changements à apporter à la déclaration des informations négatives, une session de validation regroupant les membres des deux groupements sera tenue courant mois de décembre (**date à communiquer par ESM**).

A la fin de la présentation, il a été convenu à ce que la prochaine session sera tenue le **Jeudi 30 Décembre 2010 à 10 heures au siège de l'APSF.**